

Politica del Sistema di gestione integrato

(Qualità, Sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, Sicurezza nella gestione delle informazioni)

A tutti i Responsabili delle Funzioni aziendali
e p.c. a tutto il Personale

OGGETTO: POLITICA AZIENDALE PER L'ANNO 2015

In conformità ai contenuti del Manuale di gestione del sistema integrato Qualità/Sicurezza e salute aziendale/sicurezza dei dati, il presente documento riassume la Politica aziendale, fondata sui seguenti principi:

1. La soddisfazione del Cliente significa rispettare le sue esigenze e le sue aspettative.
2. Garantire:
 - l'eccellenza nell'erogazione dei servizi;
 - la massima flessibilità nei confronti del cliente;
 - la professionalità;
 - il rispetto delle esigenze del cliente
 - il rispetto delle norme in tema di sicurezza e salute aziendale sia interna che presso il cliente
 - il rispetto delle procedure interne per la gestione sicura degli asset e dati aziendali
 - La costante attenzione verso la tutela della salute e della sicurezza dei propri dipendenti e di quelli delle Società che operano a proprio favore;
 - L'impegno al rispetto della normativa ed ai requisiti legali cogenti applicabili, sia per quanto concerne la qualità del servizio erogato, che per l'assicurazione di più elevati standard di sicurezza anche durante le attività di consulenza dei clienti;
 - L'attenzione nella prevenzione delle situazioni di emergenza e prontezza nella risposta alle stesse
 - I tre principali obiettivi della sicurezza delle informazioni:
 - a) la Disponibilità: ovvero, assicurare che gli utenti autorizzati abbiano l'accesso alle informazioni e agli asset associati quando necessario;
 - b) la Riservatezza: ovvero, garantire che le informazioni siano accessibili solo dalle persone autorizzate ad averne l'accesso;
 - c) l'Integrità: ovvero, proteggere l'esattezza e la completezza delle informazioni e le modalità di trattamento delle stesse.
3. Diffondere nell'organizzazione l'importanza della prevenzione attraverso l'informazione e la comunicazione interna;
4. Mantenere una costante consultazione dei collaboratori per una maggiore efficienza del sistema di gestione della sicurezza sui luoghi di lavoro;
5. Le attività di formazione e consultazione sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento dei servizi.
6. Qualità è cercare di fare le cose giuste sin dalla prima volta. Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni e delle inefficienze.
7. La Direzione Generale, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente gli obiettivi e le risorse per la Qualità, Sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.
8. I Fornitori, i clienti e tutte le parti interessate sono componente essenziale della ns società e devono essere coinvolti nel nostro programma di miglioramento.
9. Il successo della ns società richiede il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli. Deve essere pertanto prevista l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita.

L'Amministratore Delegato



Rev.:	5	Codice Modulo:	All. E
Emissione:	11/01/2010	File:	Allegato E-Politica integrata