



plug-in

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

(Qualità, Sicurezza e salute sui luoghi di lavoro,
Sicurezza nella gestione delle informazioni)
ISO 45001 - ISO 9001 - ISO/IEC 27001

A tutti i Responsabili delle Funzioni aziendali
e p.c. a tutto il Personale

OGGETTO: Politica aziendale per l'anno 2024

In conformità ai contenuti del Manuale di Gestione del Sistema Integrato Qualità, Sicurezza e Salute sui luoghi di lavoro e Sicurezza nella gestione delle informazioni, il presente documento riassume la **Politica aziendale**, fondata sui seguenti principi:

- 01 la soddisfazione del Cliente significa rispettare le sue esigenze e le sue aspettative.
- 02 garantire:
 - l'eccellenza e la professionalità nell'erogazione dei servizi;
 - il rispetto alle esigenze del cliente e la massima flessibilità nei confronti dello stesso;
 - il rispetto delle norme in tema di sicurezza e salute aziendale sia interna che presso il cliente;
 - il rispetto delle procedure interne per la gestione sicura degli asset e dati aziendali;
 - la costante attenzione verso la tutela della salute e della sicurezza dei propri dipendenti e di quelli delle Società che operano a proprio favore;
 - l'impegno alla prevenzione delle lesioni e della cattiva salute, al miglioramento continuo della gestione e delle prestazioni in tema di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro;
 - l'impegno al rispetto della normativa ed ai requisiti legali cogenti applicabili per quanto concerne:
 - (i) la qualità del servizio erogato, (ii) l'assicurazione di più elevati standard di sicurezza anche durante le attività di consulenza presso i clienti, (iii) i pericoli relativi alla Sicurezza ed alla Salute nei luoghi di lavoro;
 - l'attenzione nella prevenzione delle situazioni di emergenza e prontezza nella risposta alle stesse attraverso l'attuazione di una serie di controlli per la gestione dei rischi inerente la Salute e la Sicurezza;
 - i tre principali obiettivi della sicurezza delle informazioni:
 - la Disponibilità: ovvero, assicurare che gli utenti autorizzati abbiano l'accesso alle informazioni e agli asset associati quando necessario
 - la Riservatezza: ovvero, garantire che le informazioni siano accessibili solo dalle persone autorizzate ad averne l'accesso
 - l'Integrità: ovvero, proteggere l'esattezza e la completezza delle informazioni e le modalità di trattamento delle stesse

- 03 identificare le esigenze di sicurezza tramite l'analisi dei rischi che consente di acquisire consapevolezza sul livello di esposizione a minacce del proprio sistema informativo considerando altresì il rischio delle informazioni associato all'utilizzo dei servizi Cloud, con particolare attenzione alla:
 - reale probabilità che un evento accada
 - vulnerabilità dell'oggetto dell'analisi, rispetto agli eventi minacciosi
 - valenza preventiva delle contromisure implementate
 - possibilità del danno derivante da un potenziale incidente di sicurezza
 - valenza mitigativa degli effetti dannosi delle contromisure implementate
- 04 garantire l'implementazione ed il rispetto delle politiche e delle misure di sicurezza in tutti gli ambiti organizzativi, procedurali e tecnologici, compresi i servizi in cloud, in modo omogeneo rispetto agli obiettivi definiti;
- 05 diffondere nell'organizzazione l'importanza della prevenzione attraverso l'informazione e la comunicazione interna;
- 06 mantenere una costante consultazione dei collaboratori per una maggiore efficienza del sistema di gestione della sicurezza sui luoghi di lavoro;
- 07 le attività di formazione e consultazione sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento dei servizi;
- 08 qualità è cercare di fare le cose giuste sin dalla prima volta. Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni e delle inefficienze;
- 09 la Direzione Generale, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente gli obiettivi e le risorse per la Qualità, Sicurezza e salute sui luoghi di lavoro;
- 10 i Fornitori, i clienti e tutte le parti interessate sono componente essenziale della nostra società e devono essere coinvolti nel nostro programma di miglioramento;
- 11 il successo della nostra società richiede il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli. Deve essere pertanto prevista l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita.

20/03/2024,
l'Amministratore Delegato

Giampiero Lampasona

Rev.:	8	Codice:	All. E
Emissione:	20/03/2024	File:	Allegato E

