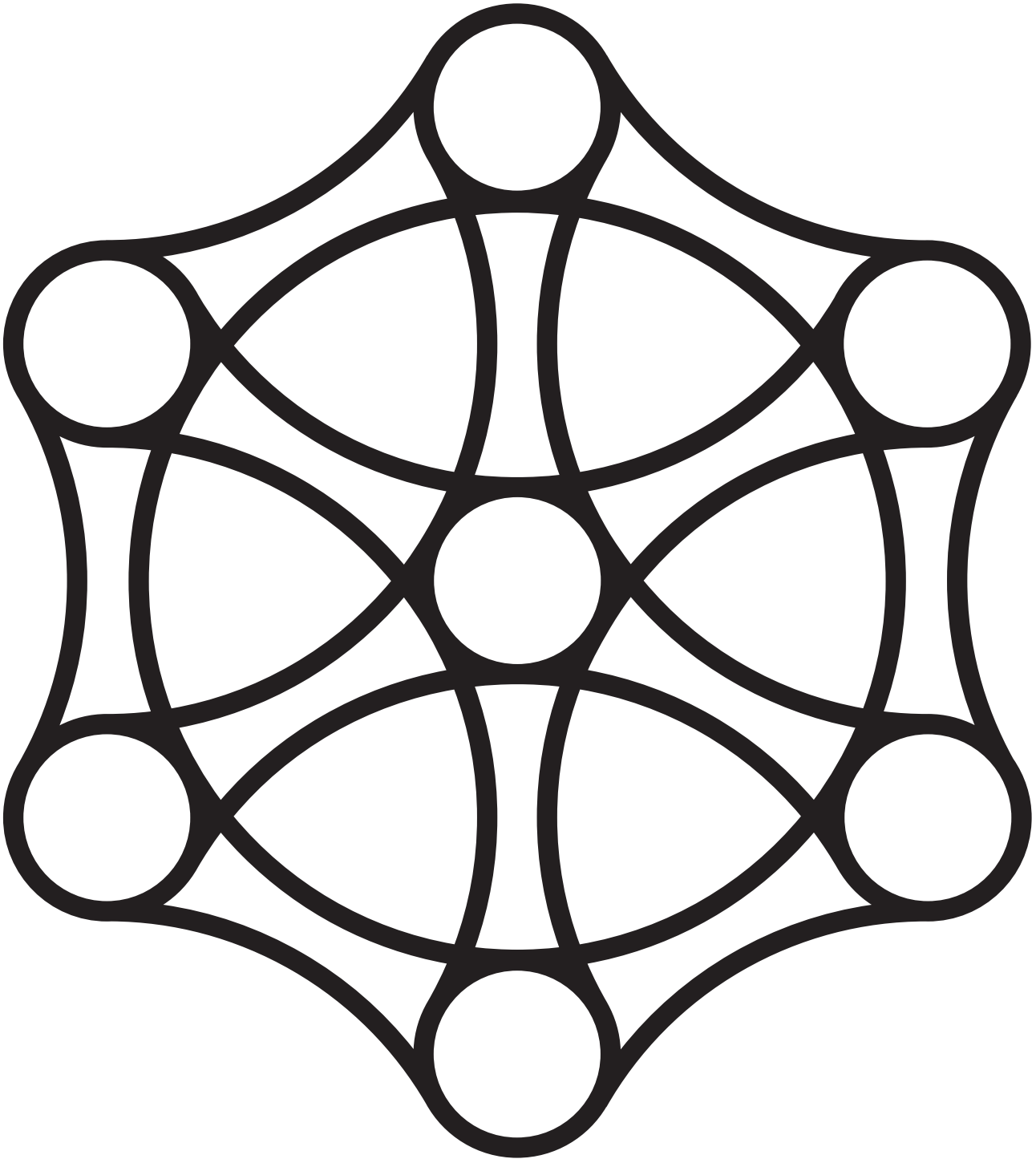
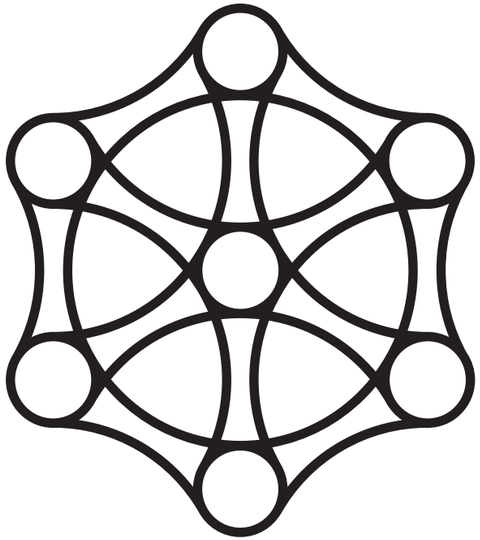


INNOVARE
PENSARE FUORI DAGLI SCHEMI

SEMPLIFICARE
RIMUOVERE GLI OSTACOLI



INTEGRARE
COLLEGARE PERSONE, DATI E APPLICAZIONI

ACCRESCERE
MIGLIORARE PRESTAZIONI E RISULTATI

ACCELERARE
RENDERE PIÙ VELOCI PROCESSI E OPERAZIONI

COINVOLGERE
OFFRIRE UN'ESPERIENZA ENTUSIASMANTE A CLIENTI E UTILIZZATORI

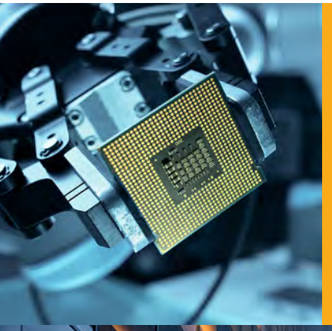
Plug-in è una società di consulenza, progettazione e produzione di soluzioni software e hardware, di piattaforme tecnologiche e sistemi per l'analisi, la gestione e la distribuzione delle informazioni di business.
Creiamo soluzioni applicative e infrastrutture tecnologiche in grado di supportare le imprese nello sviluppo di nuove opportunità, nell'implementazione di processi sempre più efficienti, nell'ottimizzazione dell'uso delle risorse e nel contenimento del rischio operativo.
Nel nostro DNA c'è la passione per la ricerca e l'attitudine alla sperimentazione continua, due caratteri naturali che ci hanno sempre differenziato, permettendoci di trasformare, spesso prima di altri, le tecnologie più avanzate in concreto valore per le imprese.

30 ANNI DI INNOVAZIONE CONTINUA

Insieme ai nostri clienti abbiamo sviluppato e continuiamo a progettare soluzioni innovative per mantenere la leadership e concretizzare il futuro. Crediamo nella velocità e nell'efficacia: finalizziamo tutti i nostri sforzi al raggiungimento degli obiettivi del progetto con dedizione e responsabilità, privilegiando sempre elasticità e sostanza.
Le nostre soluzioni sono ispirate dal nostro approccio originale "design oriented", dove design significa efficienza cognitiva, ergonomia operativa, massima integrazione, affidabilità e conformità agli standard industriali come ingredienti fondamentali di tutto ciò che produciamo.

plug-in

INCREASE, INTEGRATE, INNOVATE BUSINESS

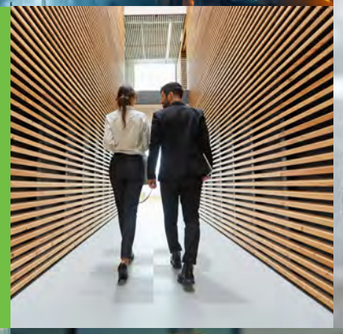


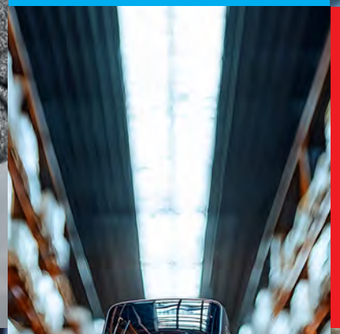
CUSTOM PROJECTS 5

SMART SYSTEMS 33

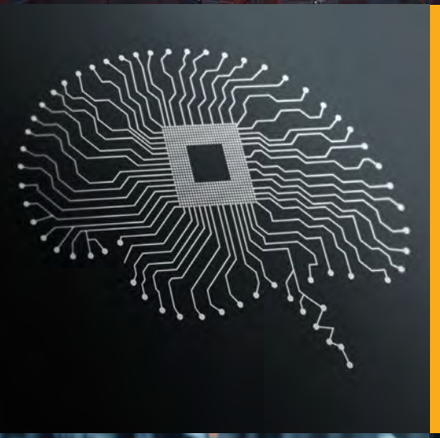
DIGITAL INFRASTRUCTURE 43

DIGITAL TRANSFORMATION 13





PROCESS OUTSOURCING 37



CUSTOM APPLICATIONS
LOW CODE DEVELOPMENT
GENERATIVE AI ON-PREMISES

CUSTOM PROJECTS

Realizziamo soluzioni custom modellate sulle esigenze del cliente. Soluzioni che permettono realmente di conseguire un vantaggio competitivo, perché trasformano il sapere dell'impresa in un valore esclusivo per il business.
Mettiamo al servizio delle aziende la nostra capacità di analisi, le nostre competenze e la nostra immaginazione per creare insieme soluzioni software capaci di fare la differenza e di rendere concrete nuove opportunità.

Dedichiamo molte risorse alla ricerca e alla sperimentazione, investendo in progetti ad alto contenuto innovativo per inventare soluzioni a bisogni emergenti.
Da 30 anni garantiamo continuità evolutiva a centinaia di clienti che utilizzano le nostre applicazioni Windows, Linux, Android e iOS per gestire i loro processi di business.

CUSTOM APPLICATIONS

SOLUZIONI APPLICATIVE E SISTEMI INFORMATIVI TAILOR-MADE

Facile da usare, veloce da costruire, semplice da integrare: sono i principi che guidano il nostro modo di realizzare software. Impieghiamo metodi industriali per produrre applicazioni sicure, performanti ed estremamente affidabili: software che corrono veloci e che possano evolvere senza complicazioni.
Il ciclo di sviluppo è condotto secondo metodologie e best practices consolidate:

- Lean Software Development
- Tecniche Agile: pair programming, TDD/BDD, retrofactoring
- Continuous Integration & Delivery
- Secure Software Development Life Cycle

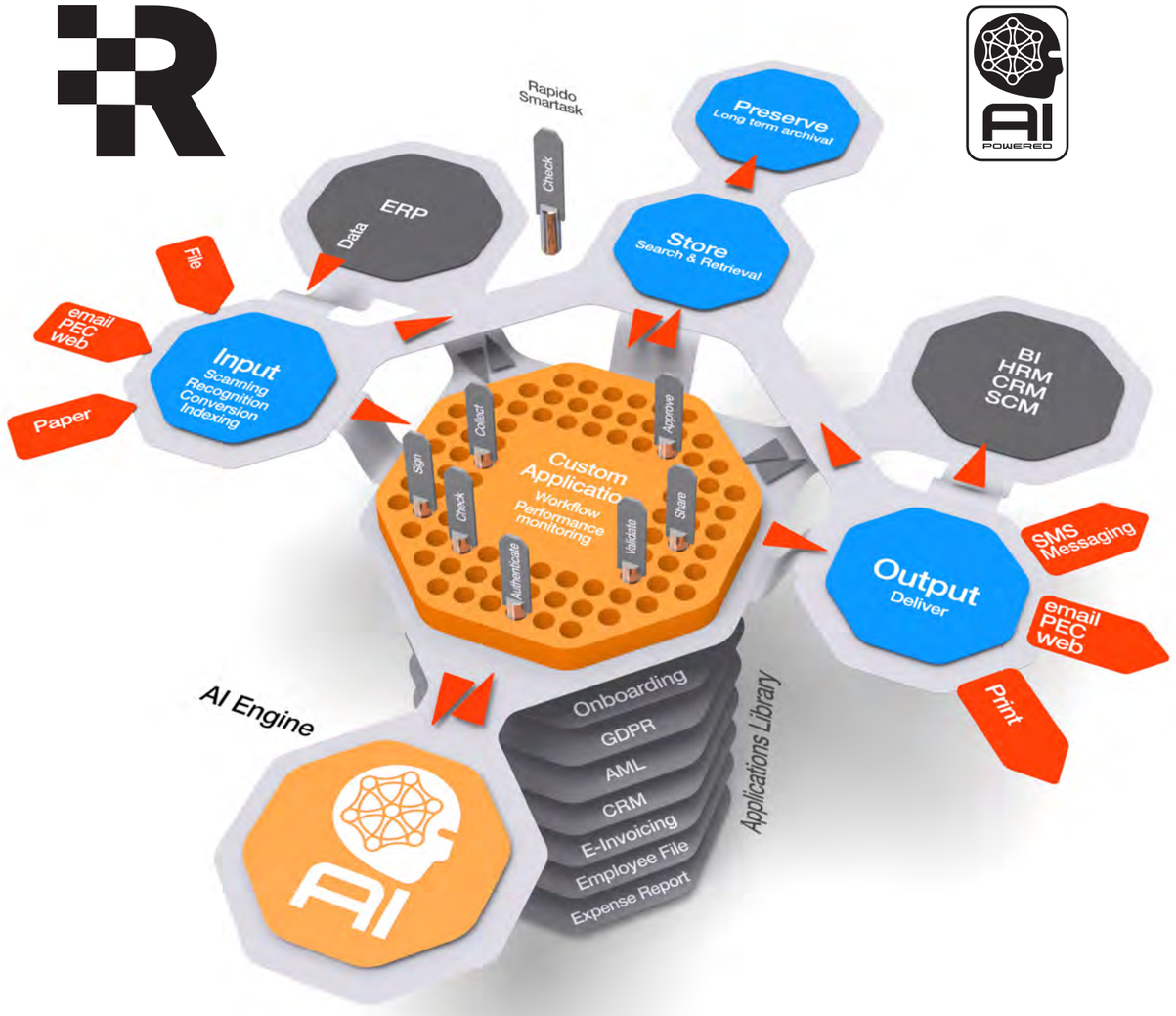
Powered by AI
Tutte le nostre applicazioni possono integrare un motore di Intelligenza Artificiale Generativa pre-addestrato su set di dati specifici. Con l'AI è possibile chiedere al software di svolgere autonomamente compiti complessi, normalmente affidati a operatori umani.

Apps & Web Mobile Applications
Le nostre applicazioni mettono al centro l'utente e il suo modo di lavorare dentro e fuori l'azienda, senza soluzione di continuità tra il mondo desktop e quello mobile. Sviluppiamo web apps e applicazioni ibride ottimizzate per i dispositivi mobili, fruibili attraverso un browser standard. Realizziamo apps per le piattaforme Android e Apple iOS.

Data & Process Integration
Realizziamo il tessuto connettivo dei tuoi sistemi digitali. Colleghiamo qualsiasi applicazione e ogni sorgente di dati interna o esterna all'azienda. Sviluppiamo connettori ready-to-use per integrare con estrema semplicità il tuo ambiente applicativo con le piattaforme cloud. Utilizziamo tecnologie di integrazione affermate e indipendenti per offrirti soluzioni rapide, efficaci, basate su standard aperti.

Business Intelligence
Con le nostre soluzioni su misura, la business intelligence esce dalla "stanza dei bottoni" per diventare uno strumento di analisi facile da usare e accessibile ovunque, a tutti i livelli dell'organizzazione.
I dati vengono acquisiti automaticamente da qualsiasi fonte provengano, in locale o in cloud, e "proiettati" in tempo reale su dashboard liberamente componibili con oltre 30 strumenti di visualizzazione.
Dati apparentemente non correlati si trasformano in informazioni preziose per comprendere i fenomeni in corso e formulare previsioni affidabili. Le nostre applicazioni incorporano le più avanzate tecnologie BI, potenti motori di classe enterprise, in grado di eseguire analisi complesse in tempo reale su una grande quantità di dati.

Blockchain Applications
La Blockchain permette a ogni azienda di garantire a basso costo l'affidabilità, l'immutabilità e l'irrevocabilità dei dati, certificando la storia di tutte le operazioni collegate a ogni transazione. Attraverso la blockchain è possibile notarizzare documenti, informazioni e transazioni digitali scambiate con clienti e fornitori in modo certo e sicuro senza intermediari. Le applicazioni pratiche sono innumerevoli: protezione degli asset digitali, tracciabilità, compliance, smart contract, ticketing, voting, solo per citarne alcune.



RAPIDO DX

LOW-CODE DEVELOPMENT PLATFORM

Tutti i vantaggi di una piattaforma low-code con AI integrata
RAPIDO DX è la piattaforma low-code di PLUG-IN che permette di creare applicazioni e flussi di lavoro su misura con strumenti visivi e con minimi interventi di codifica. Rispetto a piattaforme no-code che promettono agli utenti di potersi costruire le applicazioni da soli, senza possedere competenze di sviluppo, Rapido è uno strumento dedicato agli esperti IT, figure professionali che possono ottenere in breve tempo e a basso costo applicazioni custom con funzionalità complesse, perfettamente integrate nell'ambiente IT aziendale.

Come funziona RAPIDO-DX
Cuore dell'architettura è una "motherboard" logica che consente di creare rapidamente applicazioni e processi personalizzati innestando in sequenza routine software predefinite (smartask). Assemblando gli smartask, oggetti software dedicati a specifici compiti, è possibile creare rapidamente prototipi funzionali da testare e affinare. Per gestire funzionalità molto specifiche è sempre possibile aggiungere script e componenti aggiuntivi sviluppati ad hoc.
Definiti gli input, le attività e gli output attesi, RAPIDO DX genera autonomamente le sequenze operative e tutti i collegamenti tra dati, risorse e applicazioni, utilizzando API predefinite e connettori software preconfigurati. Ogni dipartimento può amministrare autonomamente il flusso delle attività, indicando gli utenti che le devono svolgere e i responsabili che le devono approvare.

Dalla parte del CIO
Con RAPIDO DX il CIO è in grado di rispondere velocemente alle richieste interne mantenendo il pieno controllo del portfolio applicativo aziendale. Grazie a un ambiente di simulazione, i responsabili di funzione, con le loro indicazioni e i loro feedback, possono comunque dare un contributo determinante in tutte le fasi della costruzione del software.

Una piattaforma avanzata non basta.
Ecco perché abbiamo creato gli R-TEAM: team di sviluppo agili e scattanti, caratterizzati da un approccio pratico e uno spirito di collaborazione leale e trasparente. Il loro compito è quello di raggiungere lo scopo attraverso un confronto continuo con il cliente, privilegiando la comunicazione diretta in luogo della ripetuta formalizzazione. Il metodo di lavoro si basa sul progressivo affinamento della soluzione attraverso frequenti rilasci di prototipi funzionali che il cliente potrà valutare e richiedere di correggere o modificare.
Se, a progetto in corso, cambiano i presupposti iniziali, con questo metodo è più facile e meno costoso "correggere il tiro".

XINAPSI

GENERATIVE AI ON-PREMISES
PER MIGLIORARE I PROCESSI, TRASFORMARE IL BUSINESS E GENERARE INNOVAZIONE

xinapsi
GENERATIVE AI ON-PREMISES
tu, al quadrato

L'Intelligenza Artificiale Generativa è una tecnologia dirompente che sta trasformando la società, soprattutto nei settori basati sulla conoscenza. Si prevede che la spesa mondiale per supportare le strategie di AI raggiungerà i 337 miliardi di dollari nel 2025, per poi raddoppiare entro il 2028.
L'Intelligenza Artificiale non è una nuova invenzione, ma con l'avvento di ChatGPT, un chatbot generativo lanciato nel 2022, è diventata facilmente accessibile ed enormemente popolare.

Nelle aziende, la GenAI viene usata per generare nuovi contenuti, quali testi, audio e video di qualità a partire da richieste (prompt) digitate in linguaggio naturale. Ecco alcuni esempi:

Assistente digitale
Traduzioni e sintesi di contenuti, creazione di relazioni, report, ricerche, presentazioni, stesura di guide e manuali.

Assistente conversazionale
Chatbot avanzati in grado di conversare con gli utenti per comprenderne le richieste e fornire supporto.

Supporto al Marketing
Segmentazione e scoring lead di vendita, comprensione del sentiment dei clienti, creazione immagini, audio e video.

Supporto alle Risorse Umane
Screening di candidati destinati all'assunzione, apprendimento accelerato.

Supporto alle Customer Operations
Comprensione documenti, analisi e instradamento reclami.

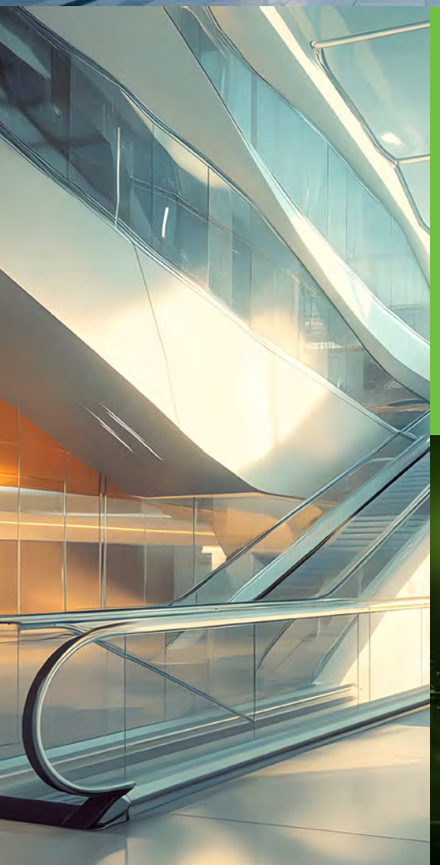
Esistono diverse modalità per portare in azienda l'Intelligenza Artificiale Generativa. XINAPSI è l'approccio ibrido di PLUG-IN per costruire servizi di intelligenza artificiale on-premises, a misura della singola impresa. XINAPSI unisce la potenza e la convenienza di un modello pubblico alla specificità, accuratezza e riservatezza di un'AI on-premises.

XINAPSI consente di massimizzare i benefici contenendo i costi e minimizzando i rischi operativi:

- L'addestramento del modello viene integrato con dati specifici, controllati dall'azienda.
- Il modello verticalizzato rimane un asset governato esclusivamente dall'azienda.
- Il CIO mantiene il pieno controllo sui dati: nessuna informazione esce dal perimetro aziendale o viene utilizzata per addestrare il modello pubblico.
- Le risposte sono precise e pertinenti e le fonti che le generano trasparenti.

Con XINAPSI il modello non degrada nel tempo perché si basa su dati reali costantemente aggiornati.
Il core di XINAPSI è un sistema chiuso che impedisce che informazioni sensibili o riservate possano essere esposte inavvertitamente. I dati di prompting restano in azienda evitando che informazioni strategiche vengano condivise con i fornitori dei modelli e riutilizzate.

L'AI generativa richiede e produce molti dati. Con XINAPSI è possibile conservare copie dei set di dati di addestramento limitatamente alla parte customizzata.



ENTERPRISE CONTENT SERVICES
VISITOR MANAGEMENT
COMPLIANCE MANAGEMENT
CASH MANAGEMENT
DIGITAL SIGNAGE
BANKING
FASHION
LITIGATION MANAGEMENT
RAPIDO APPLICATIONS

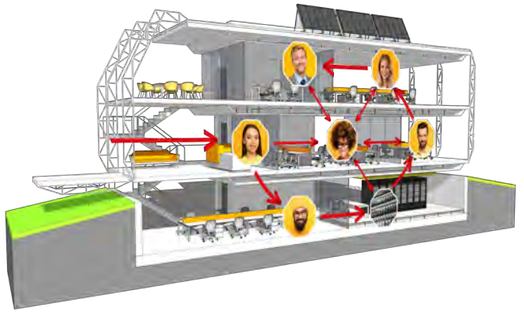
DIGITAL TRANSFORMATION

Per trasformazione digitale si intende un'ondata di cambiamenti di natura tecnologica, culturale e organizzativa, destinata a rivoluzionare il modo di fare business. Sono in molti a ritenere che siamo di fronte a un fenomeno di discontinuità che impone un ripensamento profondo dell'impresa, del suo modo di operare e di portare valore al mercato.
Per noi e i nostri clienti non si tratta di un evento dirompente ma di una trasformazione iniziata da tempo, da estendere velocemente ad ogni ambito interno ed esterno dell'impresa. Nella nostra accezione, Digital Transformation significa semplicità, efficienza e integrazione end-to-end dei processi di business, per offrire al cliente un'esperienza totalmente appagante in ogni punto di contatto, senza distinzione di luogo o di tempo.

Il nostro ruolo è quello di fornire alle imprese i servizi e le tecnologie abilitanti per innovare e cogliere pienamente i vantaggi della digitalizzazione, governandone consapevolmente i rischi, che esistono e che non devono essere sottovalutati.
La nostra esperienza in materia di cybersecurity e compliance management ti offre un ombrello sicuro per minimizzare i rischi e proteggere il valore economico e reputazionale della tua impresa.
Da oltre 25 anni sviluppiamo applicazioni e connettori software a supporto dei più svariati processi di business. In alcuni settori di mercato abbiamo accumulato un importante patrimonio di conoscenze che oggi rendiamo disponibili attraverso una serie di suite applicative personalizzabili. Con queste soluzioni le aziende possono estendere la copertura funzionale dei loro sistemi informativi a processi verticali, specifici del loro business e tipicamente poco integrati.

RAPIDO ECS

CREA LIBERAMENTE IL TUO FLUSSO DI LAVORO COLLEGANDO CONTENUTI, PERSONE E PROCESSI



Content Services: la nuova generazione dei sistemi ECM
Secondo i più autorevoli analisti nei prossimi 10 anni i contenuti digitali cresceranno enormemente e il 90% di essi sarà costituito da informazioni non strutturate.
Per far fronte a questa esplosione di informazioni sempre più eterogenee, provenienti da vari dispositivi e da fonti diverse, le imprese devono disporre di una piattaforma ECM in grado di federare silos informativi e applicazioni differenti con un approccio innovativo che metta al centro del sistema non solo il contenuto, ma anche i suoi legami con persone e processi.
RAPIDO-ECS è la piattaforma modulare di PLUG-IN che facilita il lavoro e la collaborazione degli utenti unendo processi a contenuti contestualizzati.
In questa logica, i contenuti diventano componenti attivi che si autoassemblano attorno a uno specifico processo e ne accelerano il suo completamento.

Workflow Design & Performance Monitoring
Con RAPIDO-ECS è possibile disegnare e implementare i processi interni di comunicazione e collaborazione con estrema semplicità.
Ogni dipartimento può organizzare rapidamente i flussi delle attività, assegnando ai singoli collaboratori i compiti da eseguire e i controlli da effettuare.
Strumenti visuali facili da usare consentono di costruire e testare rapidamente il modello del flusso di lavoro. Definita la soluzione più adeguata, il sistema genera autonomamente tutti i collegamenti e le sequenze operative che consentiranno l'avanzamento automatico dei contenuti/documenti all'interno dell'organizzazione.
La console di controllo permette di monitorare lo stato dei processi attivi e l'efficienza di ogni singolo flusso operativo rivelando la presenza eventuale di ostacoli e colli di bottiglia.

Content & Document Management
RAPIDO-ECS consente di acquisire e gestire tutti i contenuti di business, compresi quelli residenti nella posta elettronica, nelle pagine Intranet, nei siti web e nei documenti prodotti dagli utenti, inclusi disegni, immagini, file audio e video. Il sistema incorpora le più avanzate tecnologie per l'acquisizione, il riconoscimento e l'indicizzazione automatica dei documenti cartacei ed elettronici. Gli archivi sono strutturabili liberamente secondo le logiche e le gerarchie desiderate. Potenti funzioni di versioning e ricerca facilitano il richiamo istantaneo delle informazioni aggiornate. I contenuti possono essere condivisi e distribuiti in modalità massiva, multicanale e multiformato.

Content Lifecycle Management
RAPIDO-ECS assicura il controllo completo del ciclo di vita dei contenuti di business nel rispetto delle disposizioni aziendali e delle normative vigenti. Un insieme di funzioni permette di gestire automaticamente la conservazione a lungo termine e la distruzione controllata dei dati.

In cloud o on premises
RAPIDO-ECS è una piattaforma cloud nativa progettata con logica SaaS per offrire alle aziende prestazioni di classe enterprise e un'elevata scalabilità senza richiedere investimenti iniziali. In alternativa la piattaforma può essere installata presso il cliente e facilmente integrata nell'ambiente IT esistente.

KOKOUS

GESTIONE DIGITALE DELL'ACCOGLIENZA E DELLE SALE RIUNIONI

KOKOUS è la nostra soluzione per la gestione digitale di tutte le problematiche legate all'accoglienza dei visitatori e all'utilizzo degli spazi aziendali condivisi quali sale riunioni, aule corsi e posti auto. Con KOKOUS abbiamo voluto migliorare l'esperienza degli utenti e dei visitatori rendendo tutto più facile, rapido e organizzato. KOKOUS permette di soddisfare con un unico strumento 4 esigenze aziendali:

- **Semplificare l'organizzazione degli incontri in sede**
- **Accelerare le procedure di accoglienza alla reception**
- **Tracciare la permanenza in sede dei visitatori**
- **Ottimizzare l'impiego delle sale riunioni**

Nella configurazione completa, KOKOUS è una soluzione costituita da un software, da uno o più dispositivi di registrazione da collocare nei punti di ingresso, da una stampante di badge e da una serie di display collocati all'esterno delle sale riunioni.

Come funziona

Prima di fissare un appuntamento, l'utente aziendale accede alla dashboard per consultare la disponibilità delle sale riunioni. Concorda la data e l'ora dell'incontro con il proprio interlocutore e prenota una sala libera. Fissato l'incontro, KOKOUS genera una mail di invito per la conferma dell'appuntamento. Il visitatore riceve le indicazioni per raggiungere la sede dell'incontro insieme a un codice QR e a un PIN di accreditamento da presentare alla reception. Una volta giunto in azienda, il visitatore mostra il codice QR al terminale KOKOUS utilizzando il proprio smartphone o una stampa che ha portato con sé. In alternativa può digitare il PIN ricevuto. Il sistema identifica il visitatore e, solo alla prima visita, gli richiede di completare la registrazione digitando i dati mancanti e l'accettazione della privacy. Durante la registrazione è possibile usare KOKOUS per informare i visitatori sui comportamenti a cui attenersi e sulle norme di sicurezza da osservare. Il sistema stampa il badge con l'immagine del visitatore catturata dalla fotocamera del tablet KOKOUS. Se la procedura lo richiede, KOKOUS acquisisce anche l'immagine del documento di identità e la firma del visitatore. Nel caso che il check-in venga eseguito dall'addetto alla reception nelle modalità tradizionali, KOKOUS rimane indispensabile per gestire più velocemente tutte le operazioni.

Vantaggi

KOKOUS permette di eliminare molte operazioni manuali a vantaggio della qualità del servizio e della riduzione dei costi:

- È possibile prenotare, spostare e cancellare istantaneamente un evento visualizzando l'impegno delle sale.
- Il sistema genera automaticamente l'invito e le credenziali di accesso per l'ospite.
- La procedura di accoglienza è più rapida, meno visitatori restano in attesa e meno addetti alla reception sono necessari.
- Ingressi e presenze vengono tracciati.
- I visitatori vengono informati sui comportamenti da osservare durante la permanenza in sede.
- L'occupazione delle sale è pianificata e sempre aggiornata.

KOKOUS può essere impiegato vantaggiosamente anche nelle scuole e nelle università, in tutte le strutture ricettive e durante le fiere, dove permette di raccogliere in modalità self-service contatti preziosi che andrebbero persi a causa della congestione che normalmente si crea alla reception.

INTACTOR

GESTIONE DIGITALE DELLA CONFORMITÀ NORMATIVA GDPR, DORA, NIS2, 231, ISO 27001

INTACTOR semplifica tutte le procedure e i controlli necessari per adempiere alle disposizioni normative.
Con INTACTOR le incombenze operative vengono gestite mediante un'applicazione web di facile utilizzo che consente di eseguire e amministrare le azioni di conformità con precisione e efficienza.
I vertici aziendali possono tenere sotto controllo in tempo reale la regolarità e lo stato di tutti gli adempimenti con un unico sguardo a un cruscotto di sintesi.

Ambiti operativi
INTACTOR abbatte il rischio legale e risponde al problema della conformità normativa ma rappresenta anche l'occasione per conoscere a fondo i propri asset proteggendoli nella misura adeguata alla loro importanza.
INTACTOR aiuta a gestire le azioni di conformità in materia di:

- **Privacy - GDPR**
- **231/2001 - Responsabilità Amministrativa**
- **ISO 27001 - Rischi informatici**
- **DORA - ICT Risk Management**
- **NIS2 - Sicurezza delle reti e dei sistemi informativi**

Motore di Analisi del Rischio
INTACTOR garantisce le funzionalità previste dalle metodologie di analisi più evolute che si basano sulla valutazione sistematica dei seguenti fenomeni:

- **la reale probabilità che una minaccia si concretizzi**
- **il livello di vulnerabilità aziendale rispetto alla minaccia**
- **il danno derivante da un potenziale incidente di sicurezza**

Il sistema raccoglie tutte le informazioni utili per analizzare e gestire i rischi. Questi dati permettono di individuare e valutare le principali fonti di rischio - persone, sistemi, processi, fattori esterni - per predisporre i controlli e le misure di prevenzione appropriate.

Motore di Analisi del Rischio di Reato
Permette di definire politiche aziendali e protocolli efficaci in materia di prevenzione dei reati. Gli impatti sono valutati in base alle possibili sanzioni previste dalla norma e alle conseguenze sul business della società.
Il sistema consente di far emergere: la mappa delle aree aziendali a rischio, la mappa delle attività a rischio di reato (modalità attuative del reato), il livello di rischio dei vari reati, il piano di azione (attività da effettuare per ridurre i rischi al livello ritenuto accettabile).
Il tutto in linea con le indicazioni delle associazioni di categoria e gli standard di riferimento.

MONEYFLOW

LA GESTIONE DEL DENARO CONTANTE NEGLI ESERCIZI COMMERCIALI

In Italia il contante è ancora una forma di pagamento largamente impiegata in ambito retail. Le ragioni sono molteplici, tra queste, l'errata percezione che il costo della transazione sia nullo rispetto a quello effettuato con strumenti di pagamento elettronici. In realtà i costi per la gestione del contante sono rilevanti (perdita d'interessi, costi di contazione, riconciliazione e versamento, rischio di furto e smarrimento) e la maggior parte di essi ricade indirettamente su famiglie e imprese. In PLUG-IN siamo convinti che sia possibile migliorare l'efficienza del denaro coniugando gli interessi dei retailer con quelli degli Istituti di Credito e dei consumatori.

Migliore efficienza del denaro
MONEYFLOW è la soluzione ideale per tutte le realtà che si trovano a gestire un flusso significativo di contante: supermarket, farmacie, tabaccai, stazioni di servizio, sale gioco, outlet, servizi ed esercizi commerciali in genere. Il sistema è basato su una nuova generazione di terminali di deposito intelligenti (smartsafe) collegati in tempo reale alla banca e all'istituto di vigilanza.
Collocati direttamente presso gli esercizi commerciali, i terminali consentono di depositare virtualmente i contanti in banca senza muoversi dal proprio esercizio.
Il terminale è costituito da una cassaforte intelligente (MONEYDEP) in grado di contare e validare automaticamente il denaro e di comunicare in tempo reale alla centrale di monitoraggio e alla banca l'ammontare dei versamenti.

Per l'esercente significa disporre di una banca "in casa" aperta 24h su 24, 7 giorni su 7.

Semplificazione e automazione
Il terminale identifica il cassiere, conta e verifica automaticamente il denaro e lo deposita virtualmente in banca senza esigere la compilazione della distinta di versamento.
Il contante depositato genera l'accredito automatico sul conto corrente. L'esercente recupera valuta con i conseguenti vantaggi finanziari, mentre la banca accelera il ciclo di incasso e ottiene un controllo aggiornato e reale del contante disponibile.

Riduzione dei rischi operativi
Una volta depositato nel terminale, il denaro è virtualmente in banca e il rischio viene trasferito dal negoziante all'Istituto di Credito.

Deterrente contro furti e rapine
Lo stato del terminale è costantemente monitorato dalla centrale operativa. In caso di spostamento o forzatura dell'unità, uno speciale dispositivo interno ad alta pressione colora indelebilmente tutte le banconote, rendendole non spendibili e sostituibili unicamente con procedure bancarie che ne accertino la lecita provenienza. La cassaforte può essere aperta solo dal servizio portavalori. Il ritiro dei valori viene pianificato in base ai target raggiunti e comunicati automaticamente da ogni singolo terminale.

ACTIRO

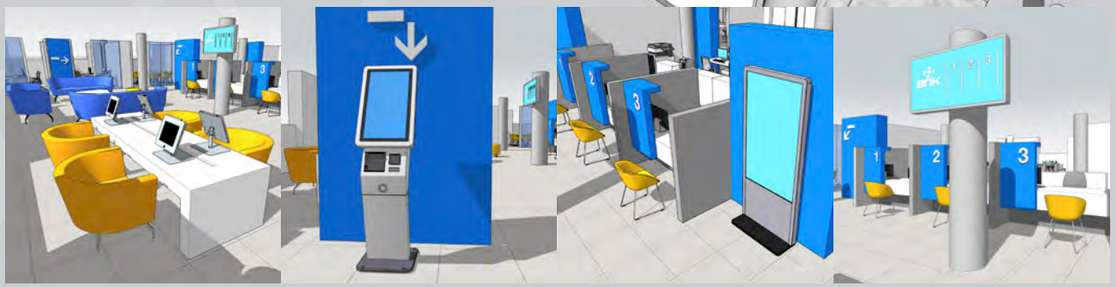
SOLUZIONE DIGITAL SIGNAGE PER LA DISTRIBUZIONE E L'AGGIORNAMENTO AUTOMATICO DI CONTENUTI INFORMATIVI E PUBBLICITARI

Una potente piattaforma per la gestione del flusso editoriale, la programmazione di palinsesti e la distribuzione di contenuti
ACTIRO è una soluzione avanzata per veicolare informazioni, servizi e messaggi pubblicitari sul territorio in modalità selettiva e differenziata. Il sistema si basa su una piattaforma software che consente di pilotare e monitorare centralmente una serie di dispositivi posizionati in centri commerciali, aree pubbliche, mezzi di trasporto e ambienti caratterizzati da un'alta affluenza di pubblico o dalla presenza di un target identificato.

Gestione del flusso editoriale e distribuzione automatica dei contenuti
ACTIRO integra potenti funzionalità applicative per la gestione del flusso editoriale (creazione, revisione, approvazione, pubblicazione dei contenuti) e la programmazione di palinsesti differenziati per network distributivi. Totem, display e ledwall sono collegati a internet via VPN (Virtual Private Network) per ricevere gli aggiornamenti. Il refresh dei contenuti può avvenire in tempo reale o secondo orari e date prestabilite, in base al palinsesto predefinito. È possibile differenziare i contenuti per gruppi di terminali e per singoli dispositivi.

Monitoraggio remoto
Lo stato di ogni singolo totem è monitorato centralmente in tempo reale: funzioni di controllo, autodiagnosi e allerta segnalano eventuali anomalie o malfunzionamenti. In caso di guasto il sistema invia una mail di segnalazione per la richiesta automatica di intervento.
Se l'anomalia è determinata da una temporanea caduta della rete, il terminale continua a funzionare utilizzando le informazioni replicate nella memoria locale. Le scelte effettuate dagli utenti vengono trasmesse alla sede sotto forma di dati statistici delle pagine consultate.
Le informazioni raccolte permettono di analizzare il comportamento dei clienti e comprenderne meglio le esigenze.

Design personalizzato
Il sistema è adattabile a qualsiasi esigenza. Il network è liberamente configurabile: interfaccia, palinsesto e flusso editoriale sono interamente personalizzabili nella grafica e nei contenuti. Tutti i dispositivi sono personalizzabili nel colore istituzionale, decorabili con il logo e con elementi grafici caratterizzanti.
Forma ed equipaggiamento tecnologico possono essere prodotti su specifiche richieste del cliente anche per serie limitate.



NAHOS

L'AUTOMAZIONE DEL FRONT OFFICE NELLA FILIALE BANCARIA

Nel sistema di comunicazione multicanale bancario, la filiale rappresenta il touchpoint fisico della relazione con il cliente. L'atmosfera, gli strumenti di comunicazione e la chiarezza dei messaggi concorrono a rendere coerente, piacevole e senza interruzioni il customer journey attraverso il mondo fisico e quello digitale.
NAHOS è la soluzione innovativa per l'automazione del front office della Filiale Bancaria, che riduce i costi, migliora il servizio e restituisce al cliente un'esperienza appagante.

ACCOGLIENZA
Eliminacode con gestione dell'accesso prioritario
NAHOS risolve il problema delle code negli spazi di attesa unendo le funzionalità tipiche di un eliminacode (selezione del servizio, emissione del ticket) a quelle di un avanzato sistema di riconoscimento e accoglienza.
Il sistema facilita utenti e operatori rendendo tutto più veloce. I clienti possono prenotare online e, una volta in filiale, accedere ai servizi in modalità fast-track, identificandosi tramite la lettura di una delle card rilasciate dalla banca o della tessera sanitaria.
I nuovi visitatori che per la prima volta accedono in filiale, vengono accolti da un'interfaccia chiara e amichevole che li guida nella corretta selezione dei servizi disponibili.

TRASPARENZA
Comunicazione obbligatoria ai fini della trasparenza bancaria
NAHOS semplifica e automatizza l'aggiornamento continuo della documentazione che deve rimanere a disposizione degli utenti presso gli sportelli. I clienti, attraverso un touchscreen, possono selezionare e consultare tutte le informazioni obbligatorie in materia di trasparenza bancaria e spedirne una copia al proprio indirizzo e-mail. L'aggiornamento dei contenuti viene eseguito una sola volta centralmente e trasmesso simultaneamente a tutti i dispositivi nelle diverse filiali.

PROMOZIONE
Comunicazione di contenuti istituzionali e di marketing
NAHOS permette di veicolare informazioni, segnali visivi, video e messaggi di marketing su tablet, totem e display di grandi dimensioni, secondo una programmazione predefinita e differenziabile per brand, per area geografica, per filiale e per singolo dispositivo.

GESTIONE CENTRALIZZATA
Tutti i dispositivi NAHOS sono pilotati dalla NAHOS Console, la piattaforma digitale web-based di gestione del sistema. NAHOS Console include funzioni per la creazione dei palinsesti, la distribuzione e l'aggiornamento automatico dei contenuti, il monitoraggio del regolare funzionamento dei dispositivi e la produzione di report di utilizzo.
Le scelte e le interrogazioni effettuate dagli utenti vengono raccolte in forma anonima e trasformate in grafici che visualizzano la numerosità e la frequenza di accesso ai vari servizi. Queste informazioni, preziose per la direzione, consentono di assegnare le risorse sulla base di dati oggettivi.

FASHION RP

SUITE DI APPLICAZIONI PROFESSIONALI PER IL MONDO DELLA MODA

FASHION-PDM

Product Development Management
Gestisce tutte le fasi necessarie per la creazione e lo sviluppo di un nuovo prodotto, dal brief progettuale, alla realizzazione del campionario, alla stesura del listino.
Il sistema facilita l'attività di designer e stilisti che possono collaborare anche da sedi remote alla definizione di tutti gli elementi che caratterizzeranno il prodotto.
La soluzione permette inoltre di gestire i costi standard e derivare i listini con i prezzi da applicare ai prodotti. I fornitori coinvolti nella realizzazione di un prodotto, inoltre, possono fornire un dettaglio dei costi di produzione.

FASHION-PLG

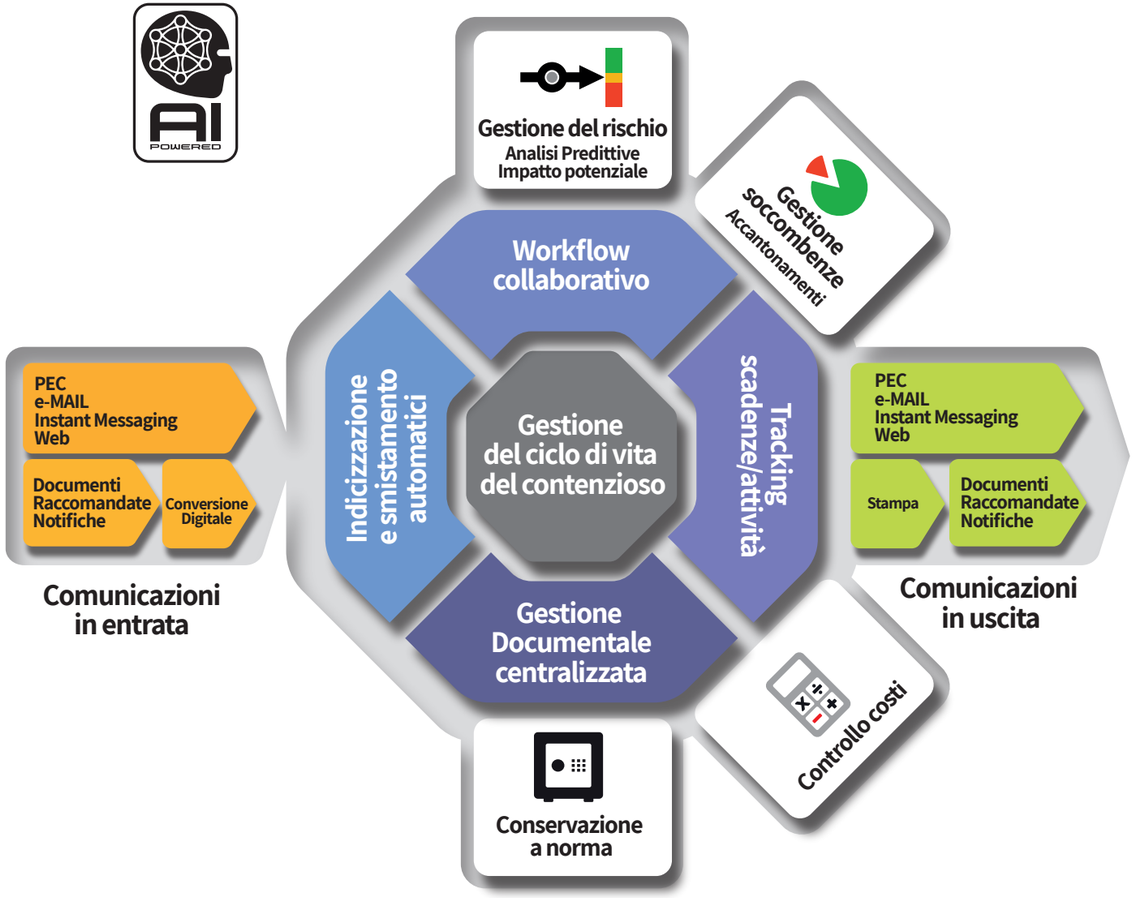
Generazione listini di vendita
Strumento a supporto dell'area Finance nel delicato compito di generare i listini di vendita.
La funzionalità principale è di stabilire le fasce di prezzo per macrocategorie di prodotti, partendo dal costo iniziale, aggiungendo i dazi doganali e i markup previsti. Consente inoltre di gestire gli utenti, importare i dati per lo sviluppo dei listini, generare la reportistica, storicizzare le stagioni passate e gestire la pubblicazione dei listini.

FASHION-IN-STORE

Gestione in-store della merce, del cliente e della vendita
Servendosi di un iPad e dell'App dedicata, il commesso può ricercare i prodotti richiesti, verificarne la disponibilità nei magazzini o in altri negozi, individuarne le varianti e i prodotti abbinabili da suggerire al cliente.
Durante la fase di vendita il sistema permette inoltre di identificare il cliente, conoscerne le preferenze e assisterlo negli acquisti inviando alla cassa la lista degli articoli scelti per la conclusione della transazione.

Mappatura store e merce esposta
Applicazione web-based per l'amministrazione e il controllo delle superfici di vendita. Consente di mappare la struttura del negozio (piani/aree/scaffali) e di censire tramite un lettore di codice a barre o RFID collegato a un iPad la posizione e la natura della merce esposta. I dati rilevati vengono trasmessi al server per l'elaborazione di statistiche di merchandising.

Gestione delle sartorie e dei flussi di alterazione dei capi
Applicazione web-based per la gestione delle richieste dei clienti, il monitoraggio dei tempi e dei costi di lavorazione e il controllo delle performance. Permette di pianificare le attività di ogni sarto e verificarne la produttività per evidenziare eventuali problematiche organizzative.



RAPIDO LITIGATION

LA GESTIONE DIGITALE DEL CONTENZIOSO NELL'UFFICIO LEGALE D'IMPRESA

RAPIDO LITIGATION è il software creato da PLUG-IN per supportare l'Ufficio Legale in tutte le fasi del contenzioso, dalla citazione all'esito finale.

La gestione del contenzioso è un'attività cruciale che richiede un controllo totale lungo tutto l'iter procedurale. Citazioni, depositi, udienze, ordinanze, ricorsi, si susseguono lungo un arco temporale che in media supera i 7 anni. Senza adeguati strumenti di supporto, l'azione dell'Ufficio Legale rischia di perdere efficacia perché assorbita in larga parte da adempimenti formali. RAPIDO LITIGATION mette nelle mani del Team Legale un set insostituibile di strumenti digitali per collaborare al meglio e costruire le basi per conseguire esiti positivi.

AI Powered
RAPIDO LITIGATION sfrutta le più avanzate tecnologie AI per rendere più semplice la gestione di una grande quantità di informazioni e migliorare l'efficacia della collaborazione fra tutte le figure interne ed esterne del team di lavoro.

Rispetto a soluzioni analoghe pensate per gli studi legali, RAPIDO LITIGATION è espressamente studiato per rispondere alle esigenze degli Uffici Legali interni che devono poter disporre di una soluzione agile e facilmente integrabile con l'ambiente applicativo aziendale.

Con RAPIDO LITIGATION l'ufficio legale diventa :

Più efficiente
Il sistema registra tutte le scadenze e gli eventi, invia avvisi e notifiche alle persone giuste affinché tutto venga predisposto al meglio, nei tempi corretti.

Più organizzato
Tutte le informazioni e i documenti vengono gestiti centralmente e resi disponibili alle sole persone autorizzate.
Basta un clic per raggiungere informazioni salienti e correlate.
Se nel tempo, le persone cambiano, nessuna informazione viene persa.

Più produttivo
I componenti interni ed esterni del team si inseriscono in un flusso di lavoro armonizzato e condividono attività e informazioni per la parte di loro competenza. Anche la comunicazione con il cliente interno è più semplice e veloce.

Più efficace
Sgravato dalle incombenze operative, il team legale ha più tempo per concentrasi sulla causa; può mettere a punto la strategia vincente e condurre analisi sui dati accumulati per formulare previsioni.

Le RAPIDO APPLICATIONS sono soluzioni cross-industry pronte all'uso, sviluppate con la nostra piattaforma low-code. Permettono di gestire con agilità processi molto specifici normalmente non coperti dai sistemi gestionali/ERP.

Rispetto ad altre soluzioni di mercato, ricche di funzioni per intercettare un'ampia gamma di bisogni, le RAPIDO APPLICATIONS sono progettate per supportare al meglio un processo specifico, senza aggiungere complessità superflue e costose.

RAPIDO GDPR

GDPR Compliance
RAPIDO GDPR aiuta a gestire in maniera strutturata tutta la documentazione del sistema di gestione della privacy.
L'applicazione facilita gli adempimenti formali imposti dalla norma alleggerendo l'impegno di tutti gli attori coinvolti nel processo.

RAPIDO AML

Anti Money Laundering (AML) Compliance
RAPIDO AML permette di gestire il fascicolo di Adeguata Verifica della Clientela, strumento prescritto dalla normativa antiriciclaggio. Il processo aggrega, traccia e conserva a termini di legge le informazioni sul cliente, per individuare comportamenti anomali, tali da far scaturire l'obbligo di Segnalazione di Operazioni Sospette.

RAPIDO PEC

PEC Management
L'uso di gruppo della PEC è una pratica diffusa che genera spesso confusione, problemi di gestione e di riservatezza.
RAPIDO PEC permette di gestire in sicurezza e conformità le comunicazioni via PEC in entrata e uscita. Le funzioni di riconoscimento basate su AI capiscono la natura del documento e lo instradano automaticamente nel workflow aziendale.

RAPIDO RUNNER

Mailroom Management
RAPIDO RUNNER gestisce lo smistamento della corrispondenza fisica in entrata permettendo di tracciare il percorso all'interno dell'organizzazione di lettere, pacchi e raccomandate, fino alla consegna all'effettivo destinatario.

RAPIDO ONBOARDING

Digital Customer Onboarding
RAPIDO ONBOARDING consente di gestire pratiche e contratti a distanza in modalità totalmente digitale. Perno della soluzione è la possibilità di accertare l'identità e la volontà del cliente mediante un processo sicuro e legalmente opponibile, basato su videointervista.

RAPIDO XPENSE

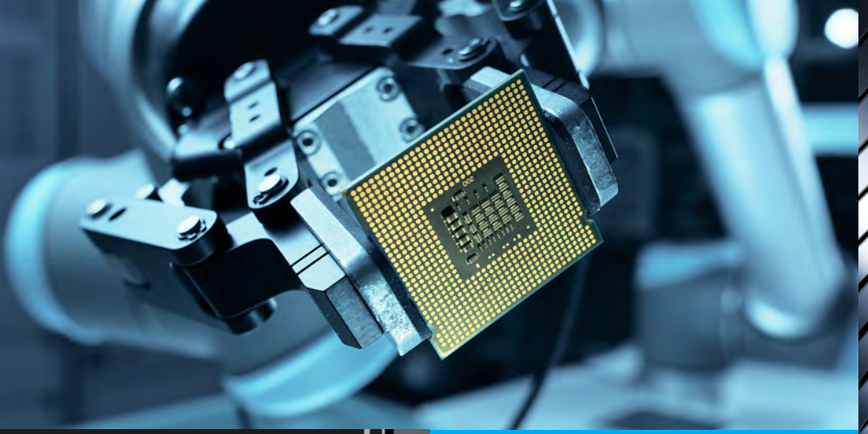
Gestione digitale delle note spese
RAPIDO XPENSE gestisce l'intero processo relativo alle note spese. Tramite un'app è possibile acquisire con lo smartphone i giustificativi, organizzarli e trasmetterli all'amministrazione per il rimborso. Il sistema estrae automaticamente le informazioni contabili dalle immagini e le instrada nel flusso approvativo aziendale.

RAPIDO HR

Gestione del Fascicolo del Dipendente
RAPIDO HR semplifica la gestione conforme di tutti i dati relativi al rapporto con i dipendenti. A ogni collaboratore viene assegnato un contenitore logico protetto dove confluiscono automaticamente i documenti e le informazioni che lo riguardano.

RAPIDO CRM

Customer Relationship Management
È uno strumento agile e intuitivo per tenere sotto controllo l'attività della forza vendita e del customer care. Consente di monitorare l'andamento dei contatti e delle visite, la previsione sull'esito delle trattative, le performance dei clienti confrontate con lo storico, le segnalazione e le richieste post-vendita.



SMARTSAFE
CASH RECYCLER
INTERACTIVE KIOSK
SELF-ORDERING KIOSK
SELF-CHECKOUT
QUEUE MANAGEMENT SYSTEM

S M A R T S Y S T E M S

Progettiamo e produciamo sistemi intelligenti per applicazioni industriali e commerciali: dispositivi basati su sensori di ultima generazione in grado di rilevare e trasmettere a distanza informazioni ambientali, biometriche e operative. In ambito retail abbiamo sviluppato una nuova classe di terminali di deposito intelligenti (Smartsafe) per i punti vendita, collegati in tempo reale con la banca e le società di custodia e trasporto valori.
Abbiamo prodotto e installato oltre 4500 terminali interattivi per gestire centralmente la comunicazione obbligatoria in materia di trasparenza bancaria, per il self-ordering e per il marketing di prossimità in luoghi pubblici ad alta intensità di transito.
Per la GDO sviluppiamo sistemi POS e checkout equipaggiati con le tecnologie più avanzate per l'identificazione automatica dei prodotti.

Nel nostro laboratorio, tecnici e designer traducono le tue idee e le vostre esigenze in oggetti facili da usare, belli da vedere e replicabili industrialmente a costi sostenibili. Utilizziamo le più avanzate tecnologie di prototipazione rapida (stampa 3d, lavorazioni laser e CNC) per produrre mock-up e offrire al cliente una simulazione molto vicina al reale. Forniamo unità di pre-serie anche in numero limitato per verificare sul campo tutte le funzionalità, analizzare le prestazioni e valutare correzioni e miglioramenti.
Siamo in grado di fornire e assistere su tutto il territorio nazionale e nei principali paesi europei le tue apparecchiature. Il numero non è un problema, siamo strutturati con un modello a rete che ci consente di affrontare commesse chiavi in mano sia per piccole serie, sia per migliaia di pezzi.

S M A R T S Y S T E M S

SMARTSAFES & CASH RECYCLER

MONEYDEP è la nostra linea di smartsafe progettate per rendere più sicura ed efficiente la gestione del contante.
Con MONEYDEP, negozianti e cassieri hanno a disposizione le funzioni di uno sportello bancario all'interno del proprio esercizio. Ogni cassaforte è collegata con la banca e con i portavalori. Le banconote e le monete inserite vengono validate, contate e virtualmente depositate in banca con accredito immediato sul conto corrente. Tentativi di furto o manomissione vengono vanificati da un sistema di macchiatura integrato.

- **Smartsafe**
- **Sistemi di deposito**
- **Cash recycler**
- **Casse automatiche**

INTERACTIVE KIOSK

Realizziamo totem interattivi per ogni applicazione, equipaggiabili con una varietà infinita di dispositivi.
Banche, enti pubblici, punti vendita, hotel e aziende utilizzano i nostri terminali per presidiare i punti chiave e migliorare la customer experience.
ONYRIX è la nostra nuova serie di totem interattivi modulari dal design esclusivo, progettati per favorire l'accessibilità e per semplificare la manutenzione, grazie all'apertura frontale che rivela tutti i componenti.

- **Totem Interattivi**
- **Desktop kiosk**
- **Interactive Board**
- **Virtual Reception**

SELF-ORDERING & SELF-CHECKOUT

Produciamo su commessa sistemi di self-ordering per eliminare le code alla cassa e rendere self-service le ordinazioni e i pagamenti. I nostri terminali, allestibili in numerose configurazioni possono ospitare monitor touchscreen, lettori per card, stampanti, POS, webcam, sensori di prossimità e dispositivi di navigazione audio/tattile per gli utenti in condizioni di disabilità. Collaboriamo con brand prestigiosi della GDO per realizzare sistemi self-checkout innovativi in grado di effettuare la lettura simultanea "one shot" dei prodotti nel cestello.

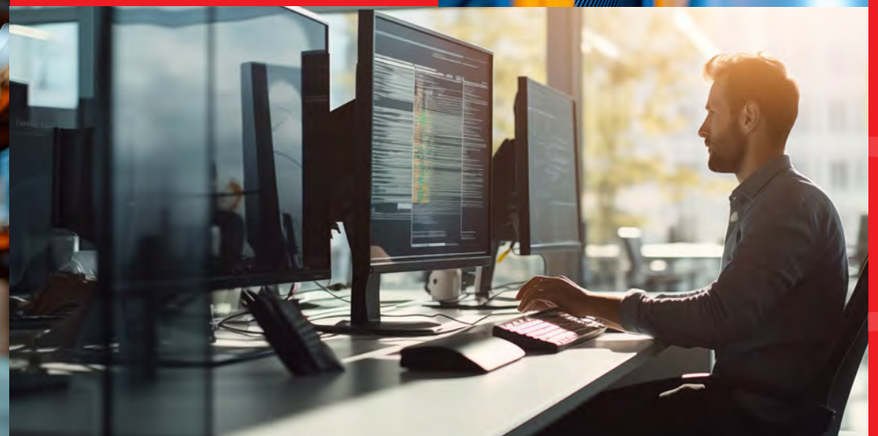
- **Self-ordering kiosk**
- **Ticket Vending Machine**
- **Self-checkouts**
- **RFID Self-checkouts**

QUEUE MANAGEMENT SYSTEM

Realizziamo sistemi eliminacode basati su standard aperti e tecnologie open-source. Postazioni di lavoro, display e ticket dispenser dialogano in modalità wireless tramite un'applicazione web-based. I nostri sistemi, personalizzabili nella forma, nel colore e nella dotazione hardware, si distinguono per economicità, semplicità d'uso e rapidità di installazione.

- **Totem interattivi per la prenotazione**
- **Display per la gestione delle code**

DOCUMENT PROCESSING
DIGITAL MAILROOM
BACKOFFICE OPERATIONS
DOCUMENT LIFECYCLE
DIGITAL HERITAGE



In molti casi può risultare conveniente esternalizzare una parte dei processi di business affidandoli a un partner specializzato in grado di garantire un supporto operativo, applicativo e infrastrutturale di alto livello a costi inferiori rispetto a una gestione interna.
Grazie all'impiego di metodologie industriali, il partner può sfruttare al massimo le risorse tecnologiche e organizzative necessarie, conseguendo quelle economie di scala difficilmente ottenibili dalla singola impresa.

PROCESS OUTSOURCING

In PLUG-IN abbiamo messo a punto un modello di collaborazione trasparente basato su processi tracciati e indicatori di performance misurabili e condivisi. Attraverso apposite dashboard personalizzate il cliente mantiene il controllo di quanto accade in ogni istante lungo tutto il processo in outsourcing.

DOCUMENT PROCESSING

Acquisiamo flussi digitali e documenti cartacei da qualsiasi fonte (posta, mail, fax, spool di stampa, file, applicazioni ecc.) e li convertiamo in documenti digitali e informazioni di business. Dati e contenuti vengono indicizzati utilizzando le più avanzate tecnologie di riconoscimento automatico e resi fruibili da qualsiasi postazione di lavoro aziendale.
I documenti vengono archiviati sui nostri datacenter sicuri e altamente performanti, dotati di tutti requisiti per garantire i più alti standard di disponibilità e continuità di esercizio.

- **Normalizzazione documenti cartacei**
- **Scansione e controllo qualità, acquisizione flussi di dati**
- **Indicizzazione automatica OCR-ICR-HCR-OMR e barcode**
- **Classificazione e archiviazione**
- **Hosting della piattaforma documentale**
- **Storage & Backup**
- **Security, Availability & Continuity Management**

DIGITAL MAILROOM

Gestiamo i flussi documentali in entrata e uscita per fare in modo che le vostre informazioni partano e arrivino prima.
Raccogliamo, trattiamo e smistiamo la documentazione in entrata da qualsiasi canale provenga; la convertiamo, la carichiamo sul vostro sistema documentale e la instradiamo perché arrivi subito ai destinatari giusti. Gestiamo le vostre spedizioni con strumenti massivi multicanale che vi permettono di inviare grandi quantità di documenti composti e personalizzati automaticamente con messaggi mirati al singolo cliente.

- **Ricezione, protocollazione, digitalizzazione e smistamento**
- **Document composition**
- **Distribuzione massiva multicanale**

BACKOFFICE OPERATIONS

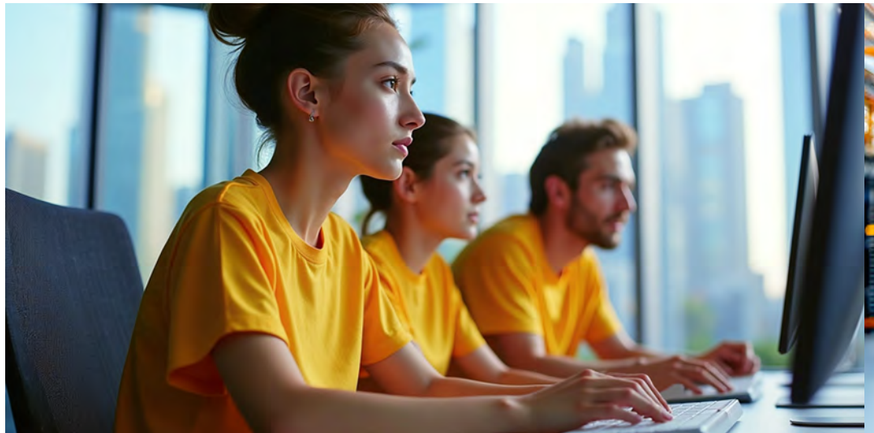
Acceleriamo i processi documentali garantendo conformità, qualità e riservatezza. Contratti, polizze, richieste e reclami richiedono precisione e precedenza. Accorciare l'approvazione di una pratica vuol dire incassare prima; soddisfare velocemente una richiesta significa offrire un'esperienza migliore al cliente; rispondere tempestivamente a un reclamo protegge l'immagine e gli interessi dell'azienda. PLUG-IN prende in carico qualsiasi processo documentale del cliente mettendo in campo tutte le risorse e le tecnologie necessarie.

- **Cross-check dei dati**
- **Validazione e gestione anomalie**
- **Tracking e Performance Monitoring**

LIFECYCLE MANAGEMENT

Stoccare i documenti in azienda è oneroso in termini di spazi e rischioso in termini di sicurezza. PLUG-IN protegge i tuoi documenti cartacei conservandoli in magazzini sicuri e automatizzati. Nei nostri magazzini ogni documento ha un'identità e un'allocazione certa. Quando serve, il documento viene prelevato, sottoposto a scansione o consegnato in originale all'utente che lo ha richiesto. Il prelievo viene gestito solo da personale autorizzato e il percorso del documento, fino al suo rientro, è totalmente tracciato.

- **Controllo e Classificazione**
- **Archiviazione dinamica o di deposito**
- **Estrazione e scansione on-demand**
- **Gestione logistica**
- **Distruzione ordinaria e certificata**



DIGITAL HERITAGE

DIGITALIZZAZIONE E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO STORICO CULTURALE

Servizi di digitalizzazione, classificazione e archiviazione di documenti, opere e oggetti del patrimonio storico e culturale per enti pubblici, istituzioni, aziende e privati.

Progetti di conservazione digitale
In base alla dimensione e alle caratteristiche degli archivi, studiamo e implementiamo un workflow digitale e un set-up di ripresa ad hoc per garantire la salvaguardia degli originali e ottimizzare i processi di acquisizione, classificazione e memorizzazione. La digitalizzazione senza contatto avviene mediante sensori a matrice ad alta risoluzione montati su fotocamere professionali. Tutte le operazioni vengono svolte da personale specializzato in ambienti dedicati, secondo le migliori pratiche raccomandate dalla Sovraintendenza alle Belle Arti.

Estrazione metadati basata su AI
Le immagini acquisite sono classificate automaticamente mediante modelli di Intelligenza Artificiale supervisionati. Il sistema è in grado di riconoscere contenuto e immagini generando automaticamente testi, descrizioni e correlazioni.

Digitalizzazione manoscritti, libri, giornali, documenti
Riproduzione, digitalizzazione e classificazione di documenti che per caratteristiche di formato, rilegatura, pregio o delicatezza richiedono una manipolazione attenta, non compatibile con l'acquisizione tramite scanner piani.

Digitalizzazione, mappe, disegni, quadri e illustrazioni
Riproduzione, digitalizzazione e classificazione di documenti di grande formato non acquisibili con scanner piani.

Digitalizzazione oggetti
Riproduzione flat lay di oggetti e reperti.

Realizzazione musei virtuali
Progettazione grafica e realizzazione applicativa portali, siti web e spazi virtuali per l'esplorazione di collezioni museali.

Logistica
Gestiamo tutti gli aspetti logistici legati al trasporto, alla custodia e alla riconsegna degli originali.

IT SYSTEMS ENGINEERING
IT SERVICE MANAGEMENT
TECHNOLOGY PROVISIONING
CYBERSECURITY

DIGITAL INFRASTRUCTURE

Le infrastrutture digitali stanno trasformando il modo in cui viviamo, consumiamo e lavoriamo. Potenza di calcolo, capacità di archiviazione, affidabilità e velocità di interconnessione hanno reso possibile la creazione di nuovi servizi e l'affermarsi di modelli di business innovativi. Nuove tecnologie di consolidamento e virtualizzazione hanno consentito di semplificare e razionalizzare l'ambiente IT delle aziende rendendolo più efficiente, più sicuro e meno costoso.

Per il CIO oggi la sfida è quella di ripensare l'infrastruttura digitale superando i tradizionali paradigmi in favore di una piattaforma più "fluida", ibrida, scalabile e on-demand, capace di offrire la massima flessibilità e costi di gestione ancora più ridotti, garantendo al contempo altissimi livelli di sicurezza e una totale conformità alle normative.
La nostra unità strategica di business Digital Infrastructure è pronta ad affiancarvi con un'offerta ampia e qualificata di competenze e servizi.

IT SYSTEMS ENGINEERING

Datacenter
Progettiamo infrastrutture IT avanzate capaci di adattarsi e riconfigurarsi in funzione dei cambiamenti continui del business e dei processi che lo sostengono.
Implementiamo sistemi scalabili che offrono la possibilità di sperimentare e abilitare velocemente e in sicurezza soluzioni innovative non convenzionali anche in ambiti mission critical.
Trasformiamo l'infrastruttura IT in un organismo reattivo, facilmente espandibile e governabile a costi ridotti, costituito da server, storage e applicazioni portati ai livelli ottimali di standardizzazione, consolidamento e virtualizzazione.

Networking
Realizziamo reti wired/wireless integrate per garantire un accesso sicuro e controllato ai dati aziendali in ogni istante e da qualsiasi luogo. Siamo specialisti nello sviluppo di reti wireless ad alte performance per la copertura di insediamenti locali delimitati o di aree territoriali estese. Realizziamo interconnessioni veloci punto-punto, anche provvisorie, per rispondere a emergenze o esigenze temporanee.

Cloud/IAAS
Forniamo piattaforme infrastrutturali on-demand in grado di garantire i più alti livelli di affidabilità, disponibilità, scalabilità e ridondanza. Le nostre soluzioni cloud offrono alle aziende l'accesso rapido a risorse infrastrutturali aggiuntive per far fronte a cambiamenti repentini e all'evoluzione del business.
Integrando il nostro modello cloud nella loro architettura IT, le imprese hanno la possibilità di attuare velocemente, a basso costo e con un approccio incrementale, trasformazioni organizzative e di processo che fino a ieri richiedevano integrazioni infrastrutturali impegnative e costose.
Livelli di affidabilità, continuità e sicurezza in linea con le migliori pratiche e i più severi standard internazionali assicurano la protezione di dati e applicazioni e la piena conformità alle normative vigenti.

IT SERVICE MANAGEMENT

L'IT Service Management e ITIL rappresentano i framework di riferimento per le imprese che vogliono ottenere dai loro investimenti IT prestazioni elevate, disponibilità continua delle risorse tecnologiche, sicurezza, risoluzione rapida dei problemi e scalabilità nel tempo a costi di gestione accettabili.
Il nostro modello di servizio, basato su un insieme componibile di attività di gestione, assistenza e supporto, assume e reinterpreta le best practices internazionali plasmandole sulle peculiarità delle imprese italiane.
Plug-in offre al CIO un ventaglio diversificato di servizi specialistici per gestire e monitorare infrastrutture complesse senza dover sviluppare internamente le competenze necessarie e sostenerne l'onere del continuo aggiornamento.

- **Capacity Management**
- **Service Continuity Management**
- **Availability Management**
- **Security Management**
- **Incident & Problem Management**
- **Service Desk**

TECHNOLOGY PROVISIONING

Governare il ciclo di vita della tecnologia è un processo complesso che può richiedere un notevole impegno di coordinamento. Technology Provisioning è il nostro servizio che ottimizza i processi di acquisizione, gestione e dismissione delle risorse tecnologiche. Il servizio gestisce tutte le operazioni legate all'approvvigionamento, standardizzazione e allocazione delle risorse hardware e software. Con Technology Provisioning, l'azienda può razionalizzare la gestione degli asset tecnologici, eliminando le sovrapposizioni di responsabilità e di processi.

- **Approvvigionamento hardware & software**
- **Configurazione, integrazione e staging**
- **Consegna e installazione**
- **Gestione e manutenzione**
- **Recupero e smaltimento**

CYBERSECURITY

CYBER RISK ANALYSIS & PREVENTION

Gli attacchi ai sistemi informatici sono in crescita in tutto il mondo. Far fronte a minacce sempre più frequenti e insidiose trincerandosi dietro a un firewall non è sufficiente. Vulnerabilità sconosciute, mail, app e cloud possono spalancare la porta ad aggressioni letali.
I rischi sono troppo grandi per sottostimare il problema: interruzione del servizio, indisponibilità dei dati e mancata compliance possono comportare danni economici e reputazionali di grave entità.

Cyber Risk Analysis & Prevention è il nostro servizio che vi aiuta a implementare una strategia proattiva di difesa in grado di minimizzare il rischio, bilanciando tutti i fattori: importanza dell'asset da proteggere, livello di vulnerabilità e pericolosità delle minacce.
Cyber Risk Analysis & Prevention consente di neutralizzare sul nascere le minacce esterne ed interne prima che possano compromettere la riservatezza e l'integrità dei dati, dei sistemi e delle applicazioni.

Cyber Risk Impact Analysis
Valutazione dell'esposizione al rischio e dell'impatto sul business.

Cyber Threat Intelligence
Predisposizione di difese in grado di individuare e fronteggiare sul nascere le minacce alla sicurezza informatica.

Breach Detection
Individuazione tempestiva di violazioni del sistema di sicurezza.

Incident Response
Strategie e contromisure per il contenimento e l'inibizione di attacchi cyber.

Security Training
Formazione e sensibilizzazione del personale.

SEDI

La nostra principale sede operativa è a Origgio, a fianco dell'autostrada Milano - Varese. Altre sedi dedicate ai servizi di vendita e consulenza sono a Milano, Roma, Udine e Pesaro. Assistiamo i nostri clienti in Italia e all'estero, direttamente o tramite partner locali.

TECNOLOGIE

Collaboriamo con i principali produttori di hardware e software per fornire ai nostri clienti soluzioni affidabili, sicure e supportate nel tempo.

ORGANIZZAZIONE

Unità Strategiche di Business

- Custom Software Development
- Smart Systems Design
- Digital Transformation Solutions
- Business Process Outsourcing
- Digital Infrastructure Services

Divisioni dedicate

- Plug-in Design Center
- Plug-in Money Handling
- Plug-in Direct-PA

Società collegate

- Avvera - Business Compliance

CERTIFICAZIONI

La qualità dei nostri processi è conforme agli standard di riferimento internazionali.

ISO 9001
Cert.N. 9175.PLUG

ISO/IEC 27001:2022
Cert.N. 9194.PLG2

ISO 45001
Cert.N. 9192.PLG3

PLUG-IN-CPIT310525 - © PLUG-IN 2025 - RIPRODUZIONE VIETATA - TUTTI I MARCHI CITATI SONO MARCHI REGISTRATI DEI LEGITTIMI PROPRIETARI - ALCUNE IMMAGINI HANNO FINALITÀ ESCLUSIVAMENTE EVOCATIVE E SONO GENERATE CON SISTEMI AI

PLUG-IN SRL

Sede operativa
Largo Umberto Boccioni 1
21040 Origgio VA
T +39 02 9645 9445
F +39 02 9645 7168
sales@plug-in.it

Centri di Vendita e Consulenza
Milano - Roma - Udine - Pesaro

plug-in.it
plug-in.design

plug-in

INCREASE, INTEGRATE, INNOVATE BUSINESS