



Politica del Sistema di Gestione Integrato

(Qualità, Sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, Sicurezza nella gestione delle informazioni)

ISO 45001 - ISO 9001 - ISO/IEC 27001

A tutti i Responsabili delle Funzioni aziendali
e p.c. a tutto il Personale

OGGETTO: Politica aziendale

In conformità ai contenuti del Manuale di Gestione del Sistema Integrato Qualità, Sicurezza e Salute sui luoghi di lavoro e Sicurezza nella gestione delle informazioni, il presente documento riassume la **Politica aziendale**, fondata sui seguenti principi:

1. la soddisfazione del Cliente significa rispettare le sue esigenze e le sue aspettative.
2. garantire:
 - l'eccellenza e la professionalità nell'erogazione dei servizi;
 - il rispetto alle esigenze del cliente e la massima flessibilità nei confronti dello stesso;
 - il rispetto delle norme in tema di sicurezza e salute aziendale sia interna che presso il cliente;
 - il rispetto delle procedure interne per la gestione sicura degli asset e dati aziendali;
 - la costante attenzione verso la tutela della salute e della sicurezza dei propri dipendenti e di quelli delle Società che operano a proprio favore;
 - l'impegno alla prevenzione delle lesioni e della cattiva salute, al miglioramento continuo della gestione e delle prestazioni in tema di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro;
 - l'impegno al rispetto della normativa ed ai requisiti legali cogenti applicabili per quanto concerne:
 - (i) la qualità del servizio erogato, (ii) l'assicurazione di più elevati standard di sicurezza anche durante le attività di consulenza presso i clienti, (iii) i pericoli relativi alla Sicurezza ed alla Salute nei luoghi di lavoro;
 - l'attenzione nella prevenzione delle situazioni di emergenza e prontezza nella risposta alle stesse attraverso l'attuazione di una serie di controlli per la gestione dei rischi inerente la Salute e la Sicurezza;
 - i tre principali obiettivi della sicurezza delle informazioni:
 - la **Disponibilità**: ovvero, assicurare che gli utenti autorizzati abbiano l'accesso alle informazioni e agli asset associati quando necessario
 - la **Riservatezza**: ovvero, garantire che le informazioni siano accessibili solo dalle persone autorizzate ad averne l'accesso
 - l'**Integrità**: ovvero, proteggere l'esattezza e la completezza delle informazioni e le modalità di trattamento delle stesse
3. identificare le esigenze di sicurezza tramite l'analisi dei rischi che consente di acquisire consapevolezza sul livello di esposizione a minacce del proprio sistema informativo considerando altresì il rischio delle informazioni associato all'utilizzo dei servizi Cloud, con particolare attenzione alla:
 - reale probabilità che un evento accada
 - vulnerabilità dell'oggetto dell'analisi, rispetto agli eventi minacciosi
 - valenza preventiva delle contromisure implementate
 - possibilità del danno derivante da un potenziale incidente di sicurezza
 - valenza mitigativa degli effetti dannosi delle contromisure implementate
4. garantire l'implementazione ed il rispetto delle politiche e delle misure di sicurezza in tutti gli ambiti organizzativi, procedurali e tecnologici, compresi i servizi in cloud, in modo omogeneo rispetto agli obiettivi definiti;
5. diffondere nell'organizzazione l'importanza della prevenzione attraverso l'informazione e la comunicazione interna;

Rev.:	10	Codice:	All.E	
Emissione:	07/02/2025	File:	Allegato E.doc	Pagina 1 di 2



6. mantenere una costante consultazione dei collaboratori per una maggiore efficienza del sistema di gestione della sicurezza sui luoghi di lavoro;
7. le attività di formazione e consultazione sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento dei servizi;
8. qualità è cercare di fare le cose giuste sin dalla prima volta. Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni e delle inefficienze;
9. la Direzione Generale, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente gli obiettivi e le risorse per la Qualità, Sicurezza e salute sui luoghi di lavoro;
10. i Fornitori, i clienti e tutte le parti interessate sono componente essenziale della nostra società e devono essere coinvolti nel nostro programma di miglioramento;
11. il successo della nostra società richiede il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli. Deve essere pertanto prevista l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita.

07/02/2025, l'Amministratore Delegato: *Giampiero Lampasona*

Rev.:	10	Codice:	All.E	
Emissione:	07/02/2025	File:	Allegato E.doc	Pagina 2 di 2